

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) PREMESSE

Le seguenti condizioni generali di vendita formano parte integrante di ogni ordinazione scritta o verbale, anche se non ne viene fatta espressa menzione. Esse prevalgono su qualsiasi altra clausola, stampata o manoscritta, apposta dal Committente sull'Offerta e/o Conferma d'Ordine e/o qualsiasi altra forma.

2) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ogni Conferma d'Ordine a seguito di richiesta di fornitura è immediatamente impegnativa per il Committente, salvo il disposto dell'art. 1671 del C.C., e si intende accettata in ogni sua parte previa restituzione di copia, anche via telefax o via e-mail, controfirmata dal Committente.

Viceversa, è facoltà di Ideal Fenster Group S.r.l. riservarsi, a sua discrezione, di accettare o meno gli Ordini e le concessioni di sconti in esso praticati.

La fornitura comprenderà solamente la merce specificata e descritta nella Conferma d'Ordine: Ideal Fenster Group S.r.l. non assumerà alcun altro onere ed impegno all'infuori di quelli indicati nella Conferma d'Ordine.

In merito all'elaborazione di Offerte e Conferme d'Ordine, Ideal Fenster Group S.r.l. è solita dare precedenza alle Conferme d'Ordine, allo scopo di garantire un tempo congruo di produzione. Pertanto, nel caso in cui il Committente non confermasse l'Ordine entro 3 giorni dalla data del ricevimento, lo stesso verrà annullato e saranno addebitati al Committente € 50,00 netti per il costo di sviluppo dell'Ordine.

Ideal Fenster Group S.r.l. si avvale della facoltà di procedere all'annullamento parziale o totale dell'ordine, quantunque vengano a mancare i requisiti richiesti e pattuiti al momento della sottoscrizione della Conferma d'Ordine e avrà diritto di richiedere la somma ad essa spettante per i lavori già eseguiti o in fase di produzione.

3) CONTROLLO MISURE

Il Committente comprende ed accetta il fatto che è tenuto a verificare con massima attenzione tutte le condizioni e caratteristiche tecniche riportate nella Conferma d'Ordine, ponendo particolare cura non solo alle misure indicate nel testo, ma soprattutto alle misure esterno telaio indicate ai lati dei disegni, che costituiranno parte integrante del contratto.

Per tutti i telai con aletta parzialmente rifilata le misure indicate nei disegni saranno sempre quelle reali prima della rifilatura.

Laddove Ideal Fenster Group S.r.l., nell'esecuzione del contratto, dovesse adeguarsi o conformarsi alle misurazioni effettuate e/o comunicate dal Committente, quest'ultimo dovrà ritenersi responsabile sia nel caso di rilevazione errata delle misure e sia nel caso di errata comunicazione delle stesse a Ideal Fenster Group S.r.l., ancorché all'indicazione delle stesse abbiano collaborato agenti o dipendenti di Ideal Fenster Group S.r.l.

4) NORMATIVA VETRI

La norma UNI7697, "*Criteri di sicurezza nelle applicazioni vetrarie*", è obbligatoria e cogente, essa regola l'utilizzo dei vetri di sicurezza nell'edilizia.

Fra le altre cose da questa norma, vi è la classe di resistenza del vetro in funzione dell'utilizzo dei locali, dell'altezza del parapetto e del piano di installazione dell'infisso. Ideal Fenster Group S.r.l., nell'ottica di osservare scrupolosamente tale norma, prima dell'installazione dei serramenti, si assicura che i parapetti rispettino l'altezza prevista procedendo essa stessa a verifica per mezzo di tecnici esperti.

Tuttavia, nella maggior parte dei casi, Ideal Fenster Group S.r.l. non può eseguire tale verifica in quanto non ha accesso al cantiere. In tali casi, il Committente sarà interamente responsabile della verifica della conformità dell'altezza dei parapetti presenti in cantiere a quanto previsto dalla normativa vigente (anche in considerazione del piano di installazione dei serramenti e dell'utilizzo dei locali), esonerando sin d'ora Ideal Fenster Group S.r.l. da qualsivoglia responsabilità dovesse derivare da eventuali inadempienze normative e/o da eventi che provochino danni a persone e/o cose. Parimenti Ideal Fenster Group S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso in cui il Committente rifiuti di adottare le misure utili e necessarie al rispetto integrale della norma su citata.

Ideal Fenster Group S.r.l. ricorda che, in caso di contestazione, la valutazione dell'aspetto estetico delle vetrocamere deve essere effettuata secondo la "*Disciplinare sulla Qualità Ottica e Visiva delle Vetrature per Serramenti*" UNI/TR 11404 (febbraio 2011): vedasi il punto 13) VIZI E RECLAMI.

5) MODIFICHE

Ogni variazione nella misura degli elementi ordinati, nessuno escluso, successiva all'emissione dell'ordine dovrà essere comunicata a Ideal Fenster Group S.r.l.

esclusivamente in forma scritta mediante invio a mezzo posta, fax o e-mail.

Le modifiche, regolarmente richieste per iscritto, saranno valutate da Ideal Fenster Group S.r.l. che, entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di modifica, provvederà a confermarle o meno, unitamente alla comunicazione della variazione del prezzo, richiedendo conferma scritta al Committente, da valersi quale accettazione del nuovo prezzo a seguito della modifica.

Ideal Fenster Group S.r.l. dovrà, in ogni caso, essere tenuta indenne da qualsivoglia spesa sostenuta e corrispettivo maturato in esecuzione del contratto originario, nonché di ogni ulteriore danno patito e patiendo derivante dalla richiesta di modifiche.

Il Committente autorizza Ideal Fenster Group S.r.l. ad apportare eventuali modifiche al prodotto che abbiano lo scopo di migliorare lo stesso.

6) PREZZI, LORO VALIDITA' E AGEVOLAZIONI FISCALI

I prezzi praticati si riferiscono ai listini di Ideal Fenster Group S.r.l. in vigore al momento dell'ordine.

I prezzi concordati, se non ci sono modifiche nelle misure, tipologie o quantità, vengono garantiti fino al termine di consegna pattuito.

Al fine di poter usufruire di eventuali agevolazioni fiscali, quindi applicare la corretta aliquota IVA in fattura, è importante che dopo aver firmato l'Ordine, il Committente trasmetta tempestivamente a Ideal Fenster Group S.r.l. tutta la documentazione necessaria per poter usufruire della suddetta IVA agevolata. Ricordiamo che, per usufruire di eventuali Bonus fiscali, il Committente deve fare i versamenti con criteri particolari (per chiarimenti e delucidazioni chiedere al proprio istituto bancario e/o consulente commercialista).

La Ideal Fenster Group S.r.l. non è disponibile ad applicare la nuova e aggiuntiva modalità di fruizione delle agevolazioni fiscali introdotta dall'art.10 del Decreto Legge n.34 del 30/04/2019 rubricato "*Modifiche alla disciplina degli incentivi per gli interventi di efficienza energetica e di rischio sismico*", convertito nella Legge del 28/06/2019 n.58, consistente nel riconoscimento - in favore dei Committenti beneficiari - di uno sconto immediato (in misura corrispondente alla detrazione fiscale) sul corrispettivo che il Committente deve ad Ideal Fenster Group S.r.l..

Pertanto, il Committente comprende, accetta e dichiara di essere perfettamente consapevole che con l'accettazione dell'Offerta/Conferma d'Ordine non potrà esercitare tale facoltà di opzione nei confronti della Ideal Fenster Group S.r.l., e potrà avvalersi

esclusivamente dell'utilizzo diretto delle detrazioni fiscali, qualora ne abbia diritto.

7) IMBALLO E SPEDIZIONI

Per spedizioni postali le spese dell'apposito imballo sono a carico del Committente.

Ogni altro imballo particolare dovrà essere richiesto al momento dell'ordine, previa accettazione da parte di Ideal Fenster Group S.r.l., e verrà addebitato separatamente.

8) TRASPORTO

La merce, anche se trasportata a mezzo corriere, viaggia sempre a rischio e pericolo del Committente.

Ideal Fenster Group S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi, manomissioni o per altre mancanze avvenute durante il trasporto.

Nella misura in cui non sia concordato diversamente nel singolo caso, la fornitura avviene franco fabbrica, quindi le spese del trasporto del materiale sono a carico del Committente.

Nel caso in cui il trasporto, fino al luogo indicato dall'acquirente, è effettuato con mezzi Ideal Fenster Group S.r.l., questo avviene esclusivamente a condizione che vi siano strade adatte al transito di mezzi pesanti (bilico o simili).

Lo scarico della merce dal mezzo e il trasporto della stessa nel magazzino sono a carico del Committente, che dovrà mettere a disposizione del personale assicurato e adatto per lo scarico sicuro e veloce del mezzo.

Per facilitare lo scarico e lo spostamento delle finestre in magazzino vengono predisposte, sui lati dei serramenti, delle "maniglie" a cinghia.

L'eventuale richiesta di scarico della merce con mezzi di sollevamento di proprietà Ideal Fenster Group S.r.l., e/o il loro trasporto in magazzino, dovrà essere concordato al momento dell'ordine e potrà eseguirsi solo nel caso in cui vi sia lo spazio sufficiente per manovrare tali mezzi di sollevamento senza intralciare il traffico e senza mettere a repentaglio la sicurezza individuale e pubblica.

9) RITIRO SERRAMENTI PRESSO GLI STABILIMENTI DI IDEAL FENSTER GROUP S.R.L.

Ideal Fenster Group S.r.l., al fine di rispettare la normativa in materia di sicurezza sul lavoro, si è dotata di appositi bancali multiuso in ferro, denominati "cavallette", sui quali posizionare in modo ordinato e assolutamente sicuro i serramenti pronti per la consegna, così da escludere sia rovine alla merce, sia

eventuali infortuni al personale addetto al carico/scarico sul mezzo di trasporto.

I serramenti sono collocati su dette cavallette ricoperti da pellicola protettiva e distanziati fra di loro per mezzo di tappi in sughero, ciò al fine di impedire il reciproco contatto.

Pertanto, al momento del ritiro della merce, il Committente è tenuto a presentarsi con mezzi adeguati al trasporto delle suddette cavallette, in modo da evitare il carico manuale dei singoli pezzi. Tutto ciò al fine di scongiurare il verificarsi di incidenti a persone o cose ed ottimizzare le tempistiche.

Se ciò non sarà possibile, tale carico manuale dei singoli pezzi, dovrà essere eseguito da personale assicurato e adatto allo scopo messo a disposizione dal Committente.

Qualora fosse necessario l'ausilio di ulteriore personale di Ideal Fenster Group S.r.l., oltre alla persona preposta a caricare la/le cavallette con il carro elevatore, Ideal Fenster Group S.r.l. metterà a disposizione la propria manodopera non specializzata (purché vi sia disponibilità in quel momento): per tale intervento al Committente verrà addebitato un costo aggiuntivo di € 35,00/ora per persona impiegata nell'operazione.

Qualora venisse richiesto l'utilizzo della gru per lo scarico, Ideal Fenster Group S.r.l. mette a disposizione la propria ad un costo da concordare preventivamente per iscritto in fase di stesura di Conferma d'Ordine.

In ogni caso, il fissaggio delle cavallette sul mezzo di trasporto sarà sempre ed esclusivamente a cura e rischio del Committente, che dovrà portare con sé quanto necessario per tale operazione.

La responsabilità per eventuali danni a persone, cose o alla merce conseguenti alle operazioni di carico o scarico manuale dei serramenti e all'operazione di fissaggio delle cavallette (ove previsto) è completamente a carico del Committente.

Le cavallette utilizzate per il trasporto della merce dovranno essere restituite dal Committente a Ideal Fenster Group S.r.l. entro 30 giorni dalla consegna della merce, integre salvo il deperimento dovuto al normale uso. A tale scopo il cliente comunicherà a Ideal Fenster Group S.r.l. il luogo dove tali cavallette sono disponibili per il ritiro. In difetto di tale comunicazione, Ideal Fenster Group S.r.l. addebiterà al Committente il costo delle suddette cavallette pari ad € 750,00 più IVA per singola unità.

Asseconda della distanza di consegna, degli accordi commerciali intercorsi con il Committente o di altre variabili che possono verificarsi, Ideal Fenster Group S.r.l. può procedere alla consegna dei serramenti

tramite spedizione su bancali in legno a perdere, il cui Costo verrà addebitato al Committente.

10) CONSEGNA E MONTAGGIO

Il termine di consegna decorre dalla data di ricevimento, da parte di Ideal Fenster Group S.r.l., della Conferma d'Ordine firmata e/o dal ricevimento dell'acconto qualora dovuto:

- ca. 4/5 settimane lavorative (festività e periodi di ferie esclusi) per finestre standard bianche o pellicolate standard;
- ca. 7/8 settimane (festività e periodi di ferie esclusi) per archi, fuori squadra, scorrevoli alzanti, portoncini, finestre con copertina in alluminio, finestre con pellicole fuori standard, ecc.

Ideal Fenster Group S.r.l. non garantisce alcun termine di consegna per finestre con pellicole fuori standard, cappottine in alluminio o tipologie di serramenti fuori standard (es. archi, fuori squadra, scorrevoli alzanti ecc). Ideal Fenster Group S.r.l. può eseguire forniture o montaggio parziali.

Il Committente comprende ed accetta che i termini di consegna specificati in contratto sono da intendersi indicativi e non essenziali, se non diversamente precisato con scrittura integrativa sottoscritta dalle parti. L'essenzialità del termine non deve essere desunta da formule di stile, ma deve risultare in modo esplicito dal testo contrattuale (con conseguente accettazione di Ideal Fenster Group S.r.l.). In ogni caso Ideal Fenster Group S.r.l. ha la facoltà di derogare i tempi di consegna in funzione delle effettive circostanze della produzione.

Eventuali ritardi rispetto ai termini indicati, anche a quelli specificamente qualificati "essenziali", non danno diritto ad indennizzi di sorta e risarcimenti del danno se non imputabili ai sensi di legge a Ideal Fenster Group S.r.l. o se derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

Qualora, per esigenze del Committente, la consegna e/o montaggio subissero dei ritardi, Ideal Fenster Group S.r.l. si riserva di addebitare al Committente, a titolo di indennizzo, i costi di stoccaggio in magazzino e di fermo deposito, da definire in base al volume dei serramenti. In tal caso, resta inteso che non sarà a carico di Ideal Fenster Group S.r.l. il perimento o deterioramento della merce in fermo deposito dovuto a caso fortuito, forza maggiore o colpa non grave della stessa Ideal Fenster Group S.r.l. e, di conseguenza, il Committente non avrà diritto ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

Nel caso in cui Ideal Fenster Group S.r.l. fosse costretta dal Committente ad interrompere il montaggio (se previsto), Ideal Fenster Group S.r.l. si riserva di addebitare tutti i maggiori costi derivati per concludere

il lavoro. Rimane inteso che i pagamenti concordati avranno il loro corso pattuito indipendentemente dai ritardi menzionati.

Relativamente al montaggio, qualora previsto a carico di Ideal Fenster Group S.r.l., eventuali oneri per la messa in sicurezza degli installatori sono a carico del Committente.

Per ogni materiale e/o lavorazione non previsti dalla Conferma d'Ordine e richiesti al momento del montaggio, il Committente autorizza sin d'ora Ideal Fenster Group S.r.l. a emettere relativa fattura, per i materiali al prezzo di listino e per la mano d'opera in economia al prezzo orario in vigore alla data di esecuzione.

Il Committente accetta che consegna e montaggio (qualora previsto a carico di Ideal Fenster Group S.r.l.) potrebbero non avvenire nello stesso giorno.

Ideal Fenster Group S.r.l. ricorda che il buon montaggio del serramento è fondamentale per il buon funzionamento come anche per avere la garanzia sul prodotto. Pertanto, nel caso in cui il montaggio fosse a carico del Committente, questo deve essere eseguito esclusivamente da montatori specializzati e qualificati per la posa di serramenti in PVC.

Ideal Fenster Group S.r.l. ricorda altresì, che i serramenti di propria produzione, vengono collaudati presso le proprie sedi dalle quali escono, alla volta del cantiere, perfettamente integri e funzionanti. Una volta eseguito il montaggio a carico del Committente come sopra descritto, gli stessi serramenti devono essere registrati accuratamente, per ottimizzarne il funzionamento, in tutti i sensi di apertura. Gli stessi serramenti, una volta montati, devono essere privati nel più breve tempo possibile della pellicola protettiva che ha protetto il profilo durante le fasi di trasporto e montaggio.

Ideal Fenster Group S.r.l., unitamente ai propri serramenti, consegna gratuitamente anche le rispettive certificazioni energetiche. Di tali certificazioni energetiche, le copie successive alla prima hanno un costo da valutarsi al momento.

In relazione ai motori per tapparelle si sottolinea che, i collegamenti di questi all'impianto elettrico centrale, non sono a carico di Ideal Fenster Group S.r.l. ma il Committente è tenuto ad incaricare, per la realizzazione di essi, elettricisti esperti del settore. Si evidenzia, altresì, che tali collegamenti devono rispettare tutte le direttive del fornitore dei motori. Anche l'eventuale utilizzo di accessori elettrici e/o meccanici deve essere approvato dal fornitore dei motori esonerando Ideal Fenster Group S.r.l. da qualsiasi responsabilità derivante da vizi, rotture o malfunzionamenti dei motori per tapparelle e derivanti da quanto sopra descritto.

11) PAGAMENTI AD AVVISO MERCE PRONTA

Alle conferme d'ordine che prevedono pagamenti da eseguirsi ad avviso merce pronta, ma effettuati con un ritardo maggiore a 7 giorni, non verrà applicato (qualora previsto) l'extra sconto anche se indicato nella stessa Conferma d'Ordine. In aggiunta, invece, Ideal Fenster Group S.r.l. si riserva di addebitare al Committente, a titolo di indennizzo, i costi di stoccaggio in magazzino e di fermo deposito, da definire in base al volume dei serramenti. In tal caso, resta inteso che non sarà a carico di Ideal Fenster Group S.r.l. il perimento o deterioramento della merce in fermo deposito dovuto a caso fortuito, forza maggiore o colpa non grave della stessa Ideal Fenster Group S.r.l. e, di conseguenza, il Committente non avrà diritto ad alcun rimborso o riduzione di prezzo.

12) PAGAMENTI E MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO DEL PREZZO

Tutti i pagamenti, comunque convenuti, sono regolati dalle norme di cui al D. Lgs. n. 231/2002 e ss.mm.ii., in attuazione della direttiva 2000/35/CE.

Eventuali abbuoni effettuati da agenti o intermediari, non sono validi se non espressamente autorizzati da Ideal Fenster Group S.r.l.

In funzione dell'importo dell'Ordine, Ideal Fenster Group S.r.l. si riserva la facoltà di chiedere al Committente le garanzie adeguate.

L'emissione di tratta ed eventuali accettazioni di cambiali saranno sempre intese sotto la clausola "salvo buon fine".

Qualsiasi contestazione non darà al Committente il diritto di ritardare o rifiutare il pagamento.

Nel caso di omesso o ritardato pagamento del prezzo alle singole scadenze indicate in fattura e/o contratto, saranno indicati gli interessi di mora previsti dall'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002 e ss.mm.ii. e Ideal Fenster Group S.r.l. si riserverà ogni facoltà di adire le competenti autorità giudiziarie per il recupero del credito maturato, oltre al risarcimento di eventuali danni subiti e subendi. Qualora le parti (Ideal Fenster Group S.r.l. e il Committente) abbiano previsto nel contratto il pagamento del prezzo a mezzo versamenti dilazionati nel tempo (c.d. rate), in caso di inadempimento o inesatto adempimento del versamento delle predette rate, Ideal Fenster Group S.r.l. si riserva, valutata ogni circostanza del caso, di intimare al Committente la decadenza del beneficio del termine concesso.

Altresì, in caso di mancato o ritardato pagamento del prezzo pattuito, anche per una sola consegna, ove ritenute sussistenti le condizioni di cui all'art. 1461 c.c.,

e comunque nel caso in cui la posizione commerciale del Committente dovesse aver subito delle variazioni, anche a seguito di protesti elevati a suo carico per assegni o cambiali o esecuzioni mobiliari od immobiliari pendenti a suo carico, Ideal Fenster Group S.r.l. potrà sospendere l'esecuzione di eventuali ulteriori contratti, ancora non eseguiti o in fase di esecuzione, intercorrenti col medesimo acquirente e/o comunque collegati, salvo che sia prestata idonea garanzia per le prestazioni ivi dedotte. Con riserva dei danni subiti e subendi.

Qualora la Conferma d'Ordine preveda un acconto e/o una garanzia a carico del Committente, fino a relativo pagamento e/o prestazione i termini di consegna eventualmente previsti nella Conferma d'Ordine saranno automaticamente prorogati in misura corrispondente.

Qualsiasi irregolarità nei pagamenti consente a Ideal Fenster Group S.r.l. di sospendere i lavori (compresi i lavori relativi ad eventuali altri ordini in produzione riconducibili allo stesso Committente, anche se non appartenenti allo stesso cantiere) fino a regolarizzazione, senza alcuna pretesa di danni da parte del Committente, nemmeno per eventuali ritardi nella consegna.

13) VIZI E RECLAMI

L'acquirente è tenuto a controllare attentamente la merce acquistata al momento del ritiro o della consegna per verificare eventuali danni dovuti al trasporto o alla movimentazione in stabilimento (graffi, ammaccature, ecc.), avanzando tempestivo reclamo scritto in caso di eventuali mancanze. Ideal Fenster Group S.r.l. accetta restituzioni di merce solo se fatte in porto franco e comunque da essa preventivamente autorizzate.

Qualsiasi reclamo per eventuali vizi, difformità o difetti della merce fornita dovrà essere inoltrato a Ideal Fenster Group S.r.l. a mezzo lettera raccomandata entro e non oltre il termine di 8 giorni dalla consegna, decorso il quale l'acquirente non potrà più avanzare nessuna eccezione.

In ogni caso Ideal Fenster Group S.r.l. non sarà responsabile per eventuali difetti o danni alla merce fornita, dovuti all'insalubrità (infiltrazioni d'acqua, umidità ecc) dei cantieri o dei locali di qualsivoglia genere dove è avvenuto lo stoccaggio da parte del Committente o la posa in opera della merce oggetto di fornitura.

Ideal Fenster Group S.r.l. non è parimenti responsabile per eventuali vizi derivanti da cattiva manutenzione, o dall'impiego o dall'uso improprio del prodotto ad opera dell'utente, o comunque per eventuali danni che non dovessero derivare da difetti del prodotto.

Ideal Fenster Group S.r.l. ricorda che, in caso di contestazione, la valutazione dell'aspetto estetico delle vetrocamere deve essere effettuata secondo la "Disciplinare sulla Qualità Ottica e Visiva delle Vetrate per Serramenti" UNI/TR 11404 (febbraio 2011) stilata da Assovetro secondo le norme europee attualmente in vigore. I criteri di valutazione della qualità ottica e visiva di una vetrocamera sono definiti nelle seguenti norme europee: UNI/TR 11404, UNI EN 1279-1, UNI EN 572-2, UNI EN 1096-1, UNI EN 12543-6, UNI EN 12150-1. In particolare, la UNI/TR 11404 definisce le modalità di esame e le relative tolleranze, classifica e distingue i difetti ammessi e quelli non ammessi.

Il controllo della qualità ottica e visiva e di un vetrocamera posto in opera deve essere effettuato dall'interno dell'edificio verso l'esterno, con illuminazione diurna e senza irraggiamento solare diretto, da una distanza minima di un metro. L'eventuale presenza di puntini, bollicine, graffi, corpi estranei o sporcizia in generale, non visibile in queste condizioni non può essere considerato difetto.

I vetri piani sono prodotti industriali, non esenti di piccoli difetti e soggetti anche a rotture. Per tale motivo il produttore/fornitore di vetri non garantisce il prodotto, per cui neanche Ideal Fenster Group S.r.l. garantisce i vetri sulle rotture dopo la consegna dei serramenti.

Ideal Fenster Group S.r.l. declina ogni responsabilità derivante da eventuali vizi dell'inglesina interno vetro, i reclami legati a tali vizi, pertanto, devono essere rivolti direttamente al produttore dei vetri.

In presenza di tanti vetri grandi e costosi, si consiglia la stipula di una polizza assicurativa a copertura dell'eventuale rottura degli stessi.

Le porte finestre con profilo a soglia ribassata, anziché che con profilo sui quattro lati, non garantiscono la perfetta tenuta all'aria-acqua in quanto, per caratteristiche tecniche del prodotto, la soglia ribassata non può assicurare una tenuta adeguata. Si consiglia pertanto l'acquisto di porte finestre con telaio sui quattro lati, l'unico che garantisce una migliore tenuta all'aria-acqua. Nel caso in cui il cliente scelga, ciononostante, una portafinestra con soglia, Ideal Fenster Group S.r.l. non risponderà degli eventuali problemi di infiltrazioni che dovessero insorgere in conseguenza di tale scelta consapevole. Si consiglia l'installazione del profilo con soglia ribassata soltanto in zone climatiche riparate e protette dalla presenza di barriere architettoniche e in zone non esposte ad intemperie, fermo restando che nessun serramento, per quanto certificato, è totalmente impermeabile agli agenti atmosferici (aria e acqua). Nel caso in cui il

cliente, sottovalutando quanto sopra segnalato da Ideal Fenster Group S.r.l. sulle condizioni climatiche del luogo, scelga di installare ciononostante una porta finestra con profilo a soglia ribassata in un luogo inadatto, la società non risponderà degli eventuali problemi che dovessero insorgere dovuti alla non perfetta tenuta della soglia agli agenti atmosferici (aria ed acqua).

14) CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

Nessun reclamo o contestazione può essere fatto valere in via giudiziale se non dopo il regolare e totale pagamento da parte del Committente della merce cui si riferisce il reclamo, né può essere opposta dallo stesso alcuna eccezione al fine di evitare o ritardare la prestazione di pagamento del prezzo.

15) RISERVATO DOMINIO

Sino al completo pagamento della fornitura, e se previsto con cambiali, fino all'effettivo pagamento delle stesse, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 C.C., la proprietà della merce s'intende riservata a Ideal Fenster Group S.r.l., anche qualora la merce venga trasformata, installata, ulteriormente venduta, pignorata o acquistata alla massa passiva di procedure fallimentari o concorsuali. In caso di vendite anche forzate della merce, il ricavato andrà a Ideal Fenster Group S.r.l. fino a copertura del suo credito.

16) MANUTENZIONE E PULIZIA DEL PRODOTTO

Dopo aver montato i serramenti, la prima pulizia dovrebbe avvenire a breve (entro 4 settimane), in seguito pulire ad intervalli regolari (mantenere almeno l'intervallo semestrale).

I profili in PVC si distinguono per la loro superficie particolarmente durevole, che si lascia facilmente pulire.

Pertanto, per la pulizia, di norma è sufficiente utilizzare acqua tiepida con un detergente o un detersivo delicato. Detergenti abrasivi e detergenti per la casa o per i vetri con composti aggressivi, come ad esempio alcol o sale ammonico, possono intaccare e danneggiare la superficie del vetro, del telaio e le guarnizioni.

Utilizzare solo panni o spugne detergenti morbidi.

Fare particolare attenzione alle parti basse di anta e telaio perché queste sono le zone dove si deposita maggiormente lo sporco che, col tempo, può indurirsi e quindi diventare difficile da togliere.

Per respingere in modo duraturo l'acqua e le correnti d'aria, le finestre sono provviste di guarnizioni moderne con una durata di vita estremamente lunga. Ciò nonostante le guarnizioni all'interno del telaio devono

essere periodicamente controllate, per quanto riguarda la loro sede e il loro stato, e pulite con acqua e detergente delicato.

Inoltre, è bene che le parti della ferramenta vengano oliate periodicamente, almeno una volta all'anno, per garantire un loro perfetto funzionamento nel tempo.

La pulizia dei vetri deve avvenire con prodotti non abrasivi, altrimenti si rischia di rovinarne la superficie.

Si consiglia l'acquisto e l'utilizzo del Kit con prodotti di pulizia e manutenzione "Veka Care Set".

17) VALORI PRESTAZIONALI DEI SERRAMENTI

Ideal Fenster Group S.r.l. informa che i valori dB e Ug, indicati nelle Offerte o Conferme d'Ordine, sono forniti direttamente dal produttore dei vetri e sono valori teorici e indicativi, essi si riferiscono ai vetrocamera e non al serramento. Ideal Fenster Group S.r.l. informa, altresì, che non esistono per tutti i tipi di vetri certificati derivanti da prove effettive.

I valori di tenuta all'aria, all'acqua ed al vento sono forniti direttamente dal fornitore del sistema e si riferiscono al serramento ad una anta le cui misure sono variabili sia in funzione del sistema che della tipologia di serramento.

18) GARANZIA

I serramenti Ideal Fenster Group S.r.l. sono coperti da una Garanzia fino a 10 anni dalla data della Conferma d'Ordine, fornita direttamente dai produttori e/o fornitori dei singoli componenti.

Per tutti i sopra citati singoli componenti, oltre che le presenti Condizioni Generali di Vendita, valgono anche le Condizioni Generali di Vendita dei produttori e/o fornitori degli stessi.

L'intervento in garanzia deve essere richiesto dal Committente in forma scritta e documentata in modo adeguato ed obbliga Ideal Fenster Group S.r.l. esclusivamente al ripristino, alla riparazione o alla sostituzione di elementi viziati. Rimane escluso ogni altro diritto di garanzia. I costi per i tempi di lavoro e di viaggio nonché per il trasporto dei materiali necessari sono a carico del Committente.

Non sono coperti da garanzia tutti gli infissi che, per particolari caratteristiche tecniche e/o dimensionali e/o costruttive nella Conferma d'Ordine sono contrassegnati dalla dicitura "Infisso prodotto senza garanzia" o simili.

Non sono in ogni caso coperti da garanzia:

- eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili), salvo che la Conferma d'Ordine preveda il trasporto a cura e rischio di Ideal Fenster Group S.r.l.;

- danni e malfunzionamenti dovuti o originati da errata installazione dei Prodotti (se non eseguita da Ideal Fenster Group S.r.l.);
- alterazioni derivanti da peculiari condizioni climatiche o d'altra natura nel luogo di installazione dei prodotti;
- danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
- errata manutenzione. A titolo esplicativo e non esaustivo, è necessaria la giusta pulizia e lubrificazione della ferramenta;
- ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del Prodotto;
- danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del Prodotto, difforme o in contrasto con le indicazioni d'uso.

Eventuali lavori o interventi di terzi o l'installazione di materiali sulla merce oggetto di fornitura e montaggio (o solo fornitura), non autorizzati da Ideal Fenster Group S.r.l., annullano la garanzia.

Resta esclusa qualsiasi garanzia sulla fornitura e montaggio (o sola fornitura) delle zanzariere.

Resta esclusa ogni altra pretesa di garanzia a favore del Committente, ivi incluso il diritto di recesso dal contratto.

19) PRIVACY

In osservanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la loro natura ed il loro conferimento.

Il trattamento dei dati sarà eseguito per fornirLe i prodotti e i servizi erogati dal Titolare del trattamento dei dati personali, per adempiere agli aspetti fiscali ed amministrativi correlati al rapporto commerciale in essere e per conseguire un'efficace gestione degli stessi. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti ed ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei prodotti e servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei prodotti e servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi Fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità. Ai fini dell'indicato trattamento il Titolare verrà a conoscenza di dati personali che La riguardano, quali dati personali anagrafici e di contatto telefonico/informatico.

I dati raccolti sono comunque solo quelli strettamente necessari. Pertanto, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni richieste, riconducibile ad obblighi legali e contrattuali, impedisce al Titolare di dar seguito al contratto medesimo.

I dati personali e la documentazione raccolta per le finalità di cui sopra, ivi compresi i preventivi rilasciati e la documentazione consegnata, verranno conservati, anche successivamente alla cessazione del Contratto, in formato sia cartaceo che elettronico, in apposite banche dati di proprietà del Titolare del trattamento, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Il trattamento dei dati verrà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, da soggetti appositamente nominati quali Incaricati e/o Responsabili dal Titolare del trattamento.

Fermo restando le comunicazioni effettuate in esecuzione ad obblighi legali e contrattuali, per la difesa dei diritti e su richiesta dalle competenti Autorità, i dati potranno essere comunicati a dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento ai quali il trasferimento dei Suoi dati risulti necessario o sia comunque finalizzato allo svolgimento dell'attività; a Professionisti o Studi di Servizi per l'amministrazione e la gestione che operino per conto del Titolare del trattamento; a terzi Fornitori per l'esecuzione del contratto; ad Istituti di Credito per le transazioni economiche. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione (ossia di comunicazione ad una quantità indistinta di altri soggetti).

Titolare del trattamento è Ideal Fenster Group S.r.l., Via Emilia Ovest n° 95, 29010 Rottofreno (PC), a cui possono essere inviate anche le comunicazioni relative all'esercizio dei Suoi diritti (Tel +39 0445 329000 - fax +39 0445 329090 - info@idealfenster.it).

Lei può esercitare tutta una serie di diritti.

Innanzitutto, ha la possibilità di ottenere dal Titolare informazioni sull'origine e sulle finalità del trattamento dei Suoi dati personali, sulle categorie di dati che vengono trattati, a quali destinatari o categorie di destinatari i Suoi dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione o, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinarlo.

Sui dati personali forniti Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati errati e l'integrazione dei dati incompleti. Ha il diritto alla cancellazione degli stessi, per quanto non riconducibile ad obblighi di legge e contrattuali, ed alla limitazione del trattamento in

determinate circostanze. È anche un Suo diritto ricevere dal Titolare i Suoi dati personali e di trasmetterli ad un altro Titolare senza nessun impedimento.

Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso per ciascuna finalità a cui lo ha concesso.

Ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

La manifestazione del consenso all'effettuazione dei trattamenti dei dati personali da parte del Titolare, come sopra indicati e qualificati, poiché riconducibili in via esclusiva ad obblighi di legge e contrattuali, risulta superflua ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del Regolamento UE 2016/679.

20) FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia inerente all'applicazione, l'esecuzione e l'interpretazione dei contratti e accordi, anche nel caso in cui l'acquirente dovesse avere sede in un Paese straniero, è sempre competente il Foro di Piacenza, da intendersi quale foro esclusivo rispetto a quelli alternativi previsti dalla legge.